



## Algemene bedrijfsvoorwaarden „Kletterwald Aachen“

1. Iedere deelnemer moet deze algemene bedrijfsvoorwaarden doorlezen alvorens het klimpark te betreden. Hij of zij bevestigt met zijn of haar handtekening dat kennis is genomen van de gebruiksvoorwaarden en deze accepteert. Bij minderjarige deelnemers moet de ouder of verzorger deze gebruiksvoorwaarden doorlezen en met de minderjarige bespreken, voordat deze het klimpark mag betreden. De ouder / verzorger bevestigt met zijn of haar handtekening dat de gebruiksvoorwaarden zijn doorgelezen, begrepen en de minderjarige ervan op de hoogte is gesteld.
2. Gebruik van het klimpark is geheel op eigen risico. Voor aansprakelijkheid van Kletterwald Aachen zie nummer 7.
3. Het klimpark is voor alle bezoekers vanaf het 6e levensjaar geopend, mits deze niet aan een ziekte of psychische stoornis lijdt, welke een gevaar kan opleveren voor de eigen gezondheid of gezondheid van andere personen. Kinderen onder de 11 jaar moeten onder begeleiding van een volwassene (3 kindere/1 volwassene) zijn. Personen onder invloed van alcohol of drugs, medicijnen of andere verdovende middelen zijn niet bevoegd het klimpark te betreden.
4. Er mogen bij het betreden van het klimpark geen voorwerpen als sieraden (oorbellen, kettingen, armbanden, etc), mobiele telefoons, fotocamera's en dergelijke meegenomen worden, die gevaar kunnen opleveren voor de deelnemers zelf of andere deelnemers. Lange haren moeten met een elastiek vastgebonden worden.
5. Iedere deelnemer moet aan de gezamenlijke praktische en veiligheidsdemonstratie deelnemen voordat ze het park betreden. Aanwijzingen en opdrachten van het personeel dienen ten allen tijden te worden opgevolgd. Bij overtredingen of wangedrag ten opzichte van de aanwijzingen en veiligheidsvoorschriften van het personeel kan de toegang tot het klimpark worden ontzegd. Bij overtredingen of wangedrag ten opzichte van de aanwijzingen en veiligheidsvoorschriften van het personeel neemt Kletterwald Aachen geen enkele verantwoordelijkheid met betrekking tot eventuele (persoons)schade.
6. De door Kletterwald Aachen ter beschikking gestelde uitrusting (gordel, zekeringskabels met karabijnhaken en katrol) moeten volgens de aanwijzingen van het personeel gebruikt worden. De uitrusting mag niet aan andere worden overgedragen en mag tijdens het bezoek aan het klimpark niet worden afgedaan. Tevens moet de uitrusting 2,5 uur na de instructie worden teruggebracht.  
**De karabijnhaken moeten altijd aan de veiligheidskabel vastgehaakt zijn. Bij het omzekeren moet altijd één karabijnhaak vastgehaakt zijn aan de zekeringskabel. De twee karabijnhaken mogen nooit tegelijkertijd losgemaakt worden van de rode zekeringskabel. Het gebruik van de katrol moet precies volgens de aanwijzingen van het personeel gebeuren. Bij twijfel altijd hulp vragen.**
7. Kletterwald Aachen aanvaard, in het kader van wettelijke aansprakelijkheid, verantwoordelijkheid voor persoonschade. Voor zaken -en vermogensschade aanvaard Kletterwald Aachen aansprakelijkheid alleen bij opzettelijkheid of nalatigheid van de organisatie of door de prestaties van de organisatie of leidinggevende personen.
8. Ieder station mag **maximaal door één persoon tegelijkertijd** betreden worden. Op de platformen mogen maximaal 3 personen per keer staan.
9. De bedrijfsleiding houdt zich het recht voor om personen die zich niet aan de regels houden de toegang tot het park te ontzeggen. De bedrijfsleiding houdt zich het recht voor om het klimpark te sluiten als er situaties ontstaan waardoor de veiligheid niet meer gegarandeerd kan worden (brand, storm, onweer, etc) In dergelijke gevallen wordt er geen vergoeding gegeven op de entreprijzen. Breekt een deelnemer zijn bezoek vroegtijdig af, dan maakt deze ook geen aanspraak op vergoeding van de entreprijzen.
10. Kletterwald Aachen houdt zich het recht voor om alle gemaakte foto -, film, - of webcam opnamen te gebruiken voor informatie en/of reclame doeleinden. Mocht een deelnemer het hiermee niet eens zijn, dan moet deze dat nadrukkelijk vermelden bij Kletterwald Aachen.
11. Het gebruik van persoonlijke foto -, film en webcam opnames van Kletterwald Aachen voor reclame doeleinden is ten allen tijden verboden. In geval van misbruik houdt Kletterwald Aachen zich het recht voor om een schadeclaim in te dienen.

12. De deelnemers (zoals vermeld op de voorzijde) verklaren hierbij:

1. Kennis te hebben genomen van moeilijkheidsgraad, zwaarte en risico's van de activiteit(en), waarop deze overeenkomst betrekking heeft.
2. Alle medische en/of conditionele bijzonderheden van zichzelf en/of degenen voor wie deze overeenkomst is afgesloten schriftelijk aan de organisator te hebben gemeld.
3. Voor wat gezondheid en conditie betreffen, zich in staat achten, deel te nemen aan de activiteit(en), waarop deze overeenkomst betrekking heeft.
4. Fysiek in staat te zijn om mee te doen, zonder zichzelf of anderen in gevaar te brengen.

13. Met het zetten van uw handtekening verklaard uw kennis te hebben genomen en akkoord te zijn gegaan met deze algemene voorwaarden. De algemene voorwaarden liggen ter inzage bij de kassa van „Kletterwald Aachen“.



[www.kletterwald-aachen.de](http://www.kletterwald-aachen.de)

[kletterwald-aachen@web.de](mailto:kletterwald-aachen@web.de)

Kletterwald Aachen Unterer Backertsweg 52074 Aachen

Tel . 0241-51000824